

Datacenter **R**égional **O**ccitanie

Résultats de l'enquête sur le fonctionnement du Drocc

T1 2025



Sommaire

- Retours sur l'enquête**
 - **Fonctionnement du Drocc**
 - **Zoom sur les services**

- Les demandes complémentaires**

- Vos autres commentaires**

L'enquête

- Une enquête sur le fonctionnement du Datacenter Régional d'Occitanie réalisée auprès des partenaires Drocc et des utilisateurs (communautés, Chercheurs, DSI, Équipes techniques,...) au cours du premier trimestre 2025

- Drocc est très apprécié par ses utilisateurs

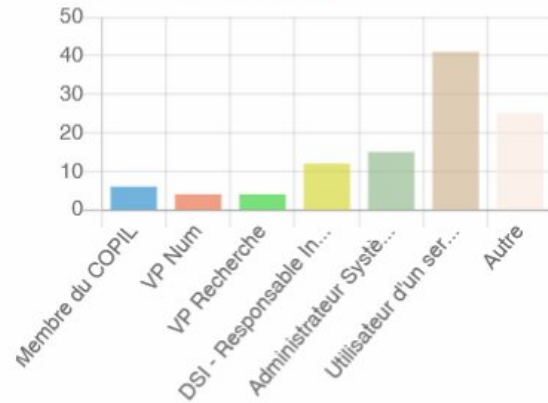
- Une enquête très bien perçue compte tenu des nombreux remerciements

- Une enquête qui nous permet :
 - D'avoir une vision claire de ce qui fonctionne et de ce qui est à améliorer
 - D'avoir une idée de vos besoins actuels et futurs
 - De co-construire la stratégie et la trajectoire du Drocc pour la période 2026-2030 au plus près des besoins du terrain

Périmètre des répondants

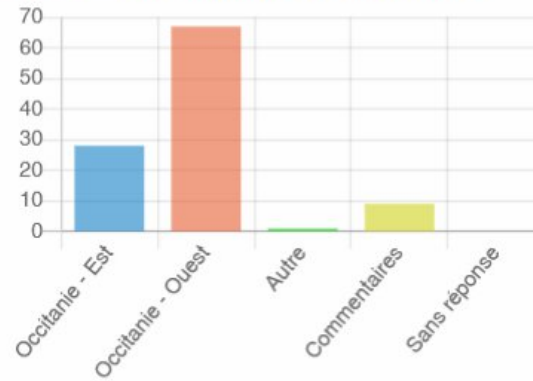
96 réponses complètes : 13 partenaires / 22 labos

Votre (ou vos) fonction(s)



- Membre du COPIL
- VP Num
- VP Recherche
- DSI - Responsable Infrastructures
- Administrateur Systèmes et Réseaux
- Utilisateur d'un service
- Autre

Votre positionnement géographique :

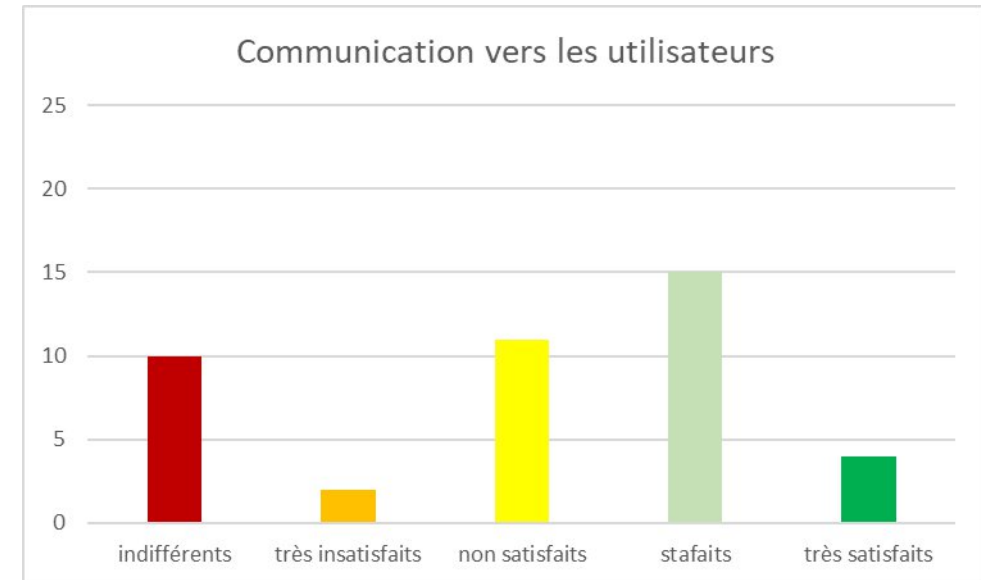
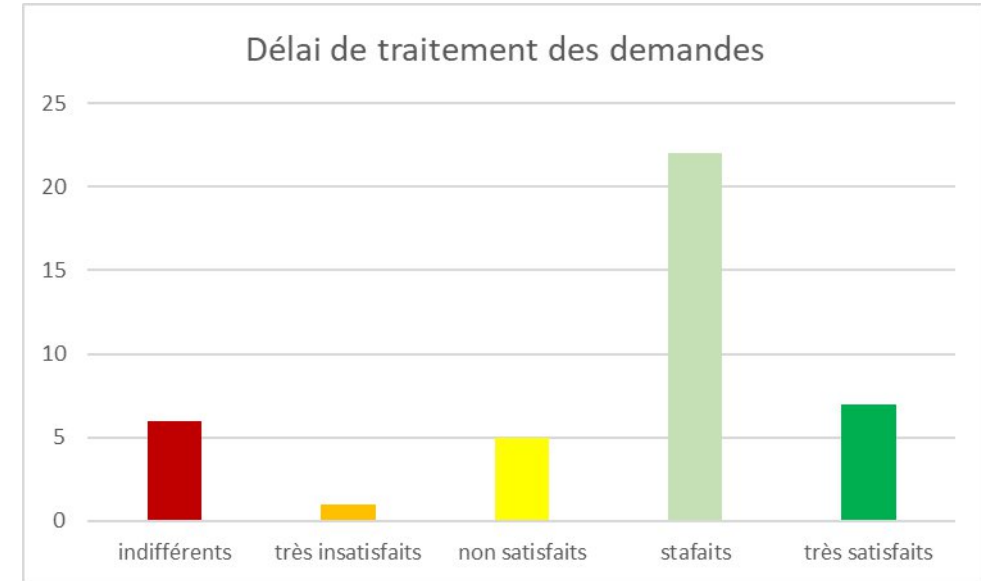
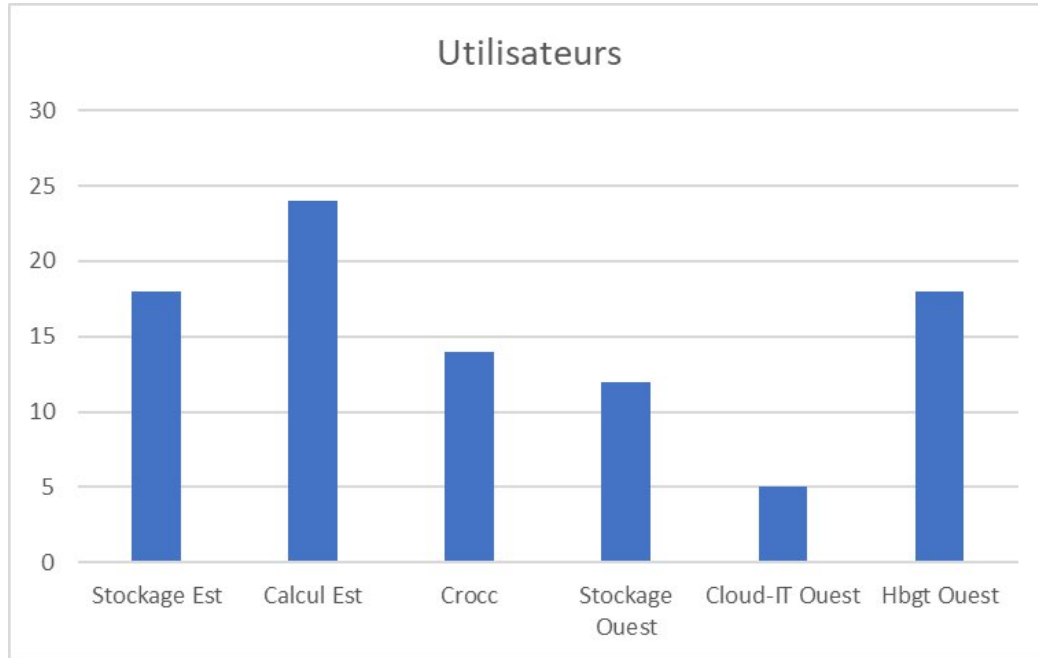


- Occitanie - Est
- Occitanie - Ouest
- Autre
- Commentaires
- Sans réponse

Entité de Rattachement

CERPOP U1295
CERTOP
Cirad
CNRS
CNRS - UMR5608 TRACES
CRCT
I2MC
I2MC U1297
Ifremer
Infinity
INRAE
INRAP
INSA Toulouse
INSERM
INSERM I2MC Metatoul
INSERM UMR 1297
IRD
IRD - UMR 5151
IRIT
IRMB U1183
ISAE-SUPAERO
ISAE-SUPAERO / ICA
Laboratoire de NeuroPsychoLinguistique
OMP
RESTORE
Sciences Po Toulouse
TRACES
Université de Montpellier
Université de Perpignan
Université de Toulouse
Université Paul-Valéry Montpellier 3
Université Toulouse Capitole
UT2J
(vide)
ISAE-SUPAERO / IMFT
CNRS / IBMM
INSERM UT I2MC

L'enquête - Avis de nos utilisateurs sur le fonctionnement



Bilan :

Délai de traitement des demandes

- ✓ 67% sont satisfaits ou très satisfaits
- ✓ 15% sont insatisfaits ou très insatisfaits

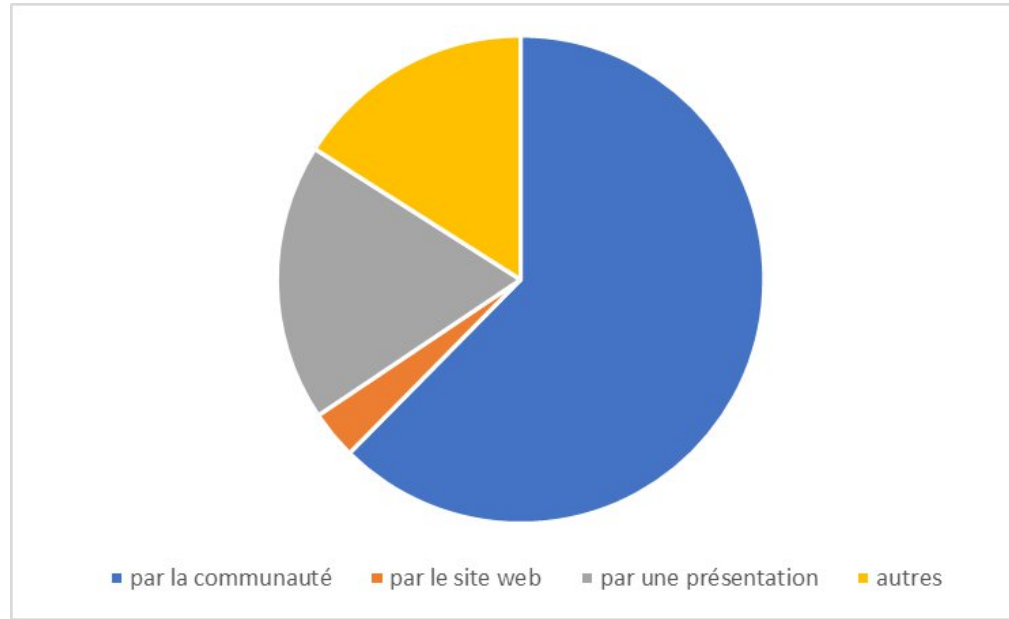
Communication vers les utilisateurs

- ✓ 37% sont satisfaits ou très satisfaits
- ✓ 34% sont insatisfaits ou très insatisfaits

➔ La communication vers les utilisateurs sera un axe d'amélioration dans la trajectoire du Drocc

L'enquête – Avis sur la visibilité du Drocc

❑ Comment avez-vous connu Drocc ?

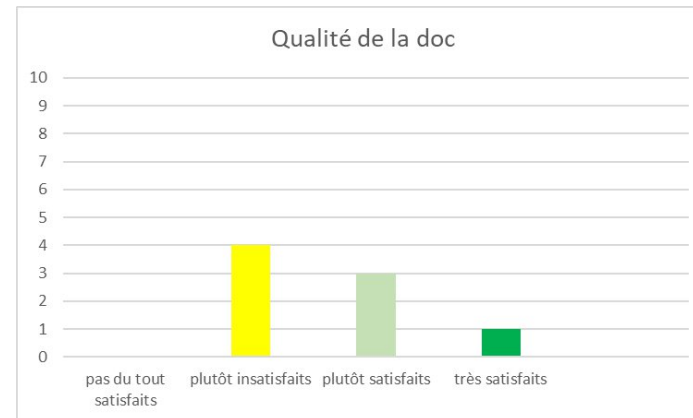
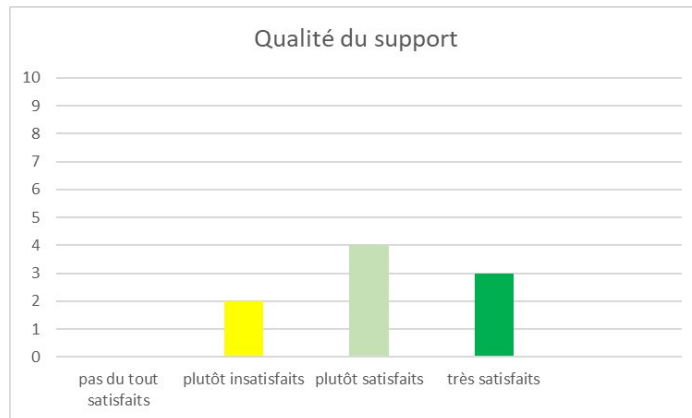
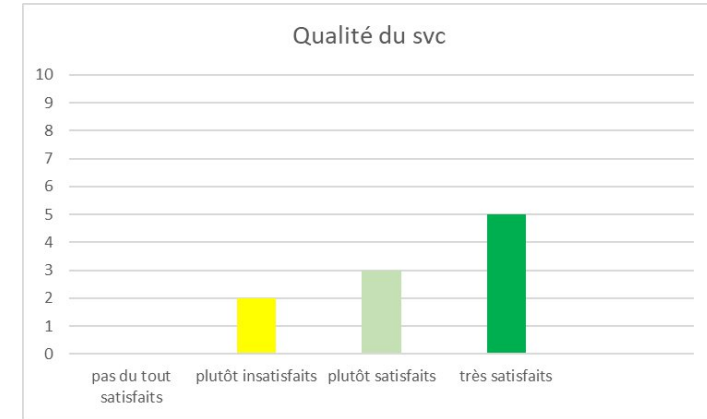
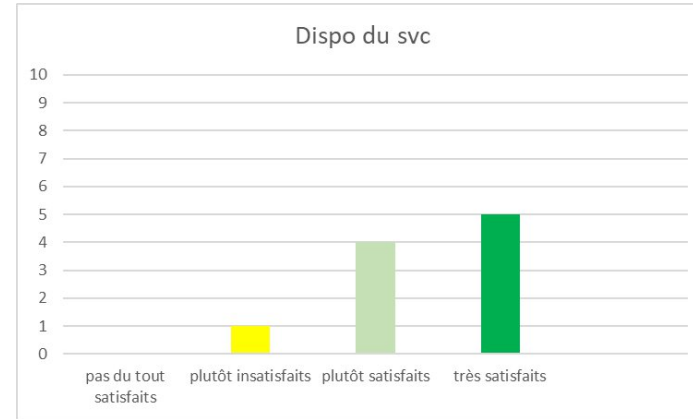
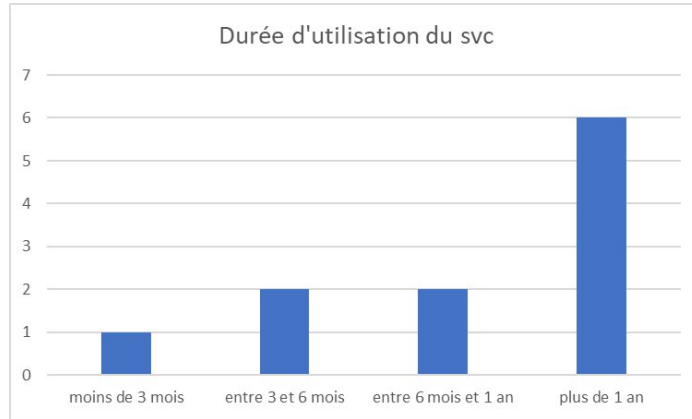


❑ Connaissez-vous les services ?

- 17 : J'aurais besoin d'une présentation des services proposés par Drocc Est
- 50 : J'aurais besoin d'une présentation des services proposés par Drocc Ouest
- 20 : Je connais l'ensemble des services proposés par Drocc

L'enquête : Zoom sur les services ...

Drocc : Cloud (Crocc)

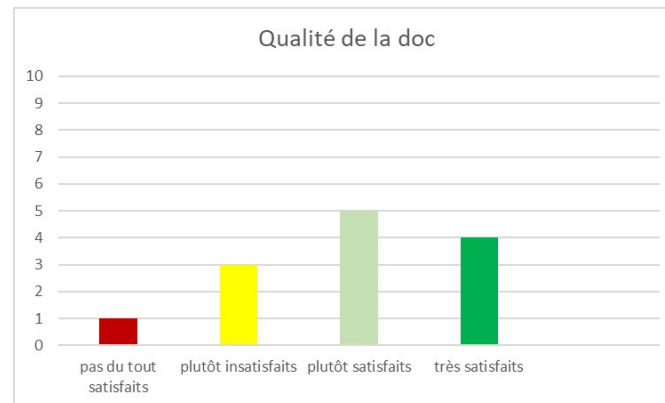
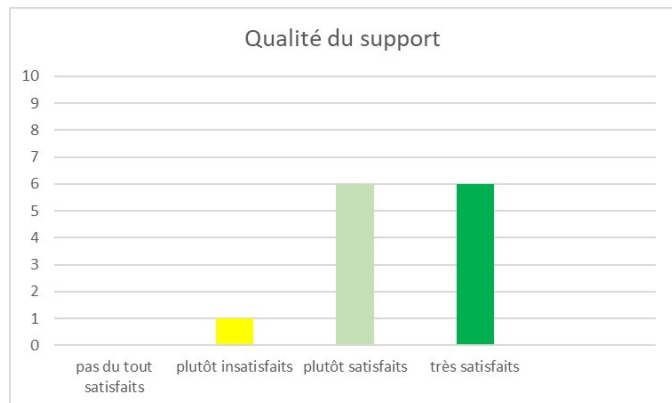
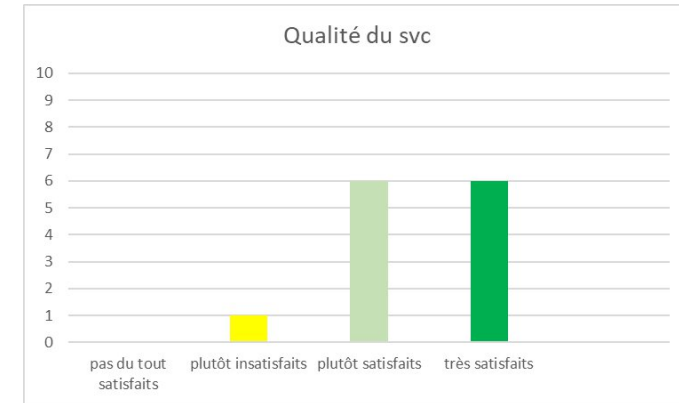
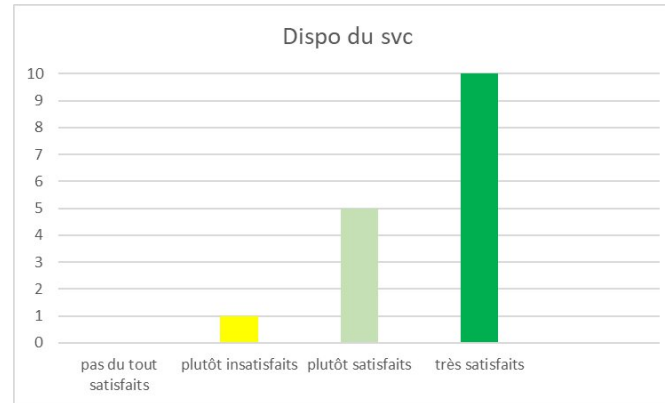
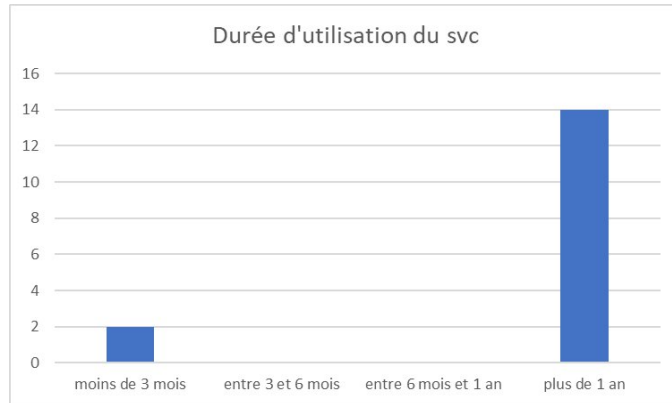


Pas de commentaires

Bilan : Les utilisateurs sont majoritairement satisfaits de la disponibilité et de la qualité du service, ainsi que du support.

Axes d'améliorations : Travailler sur la documentation utilisateur et améliorer la promotion et la valorisation des services Drocc

Drocc-Est : Stockage



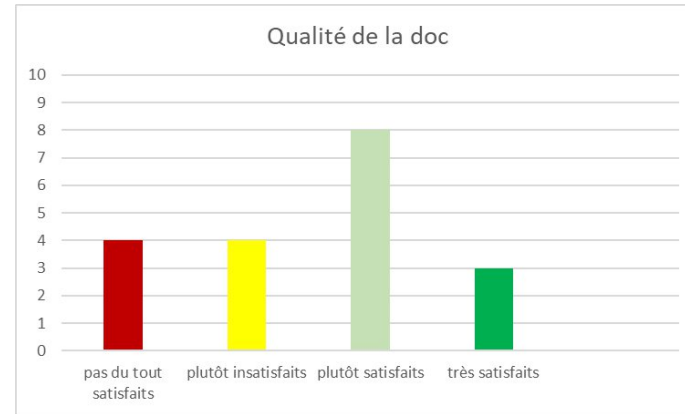
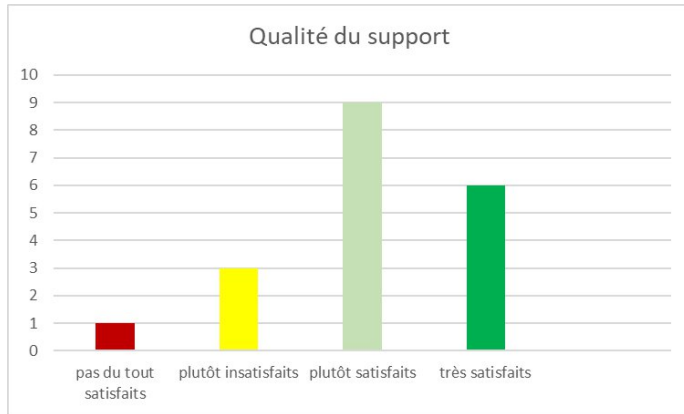
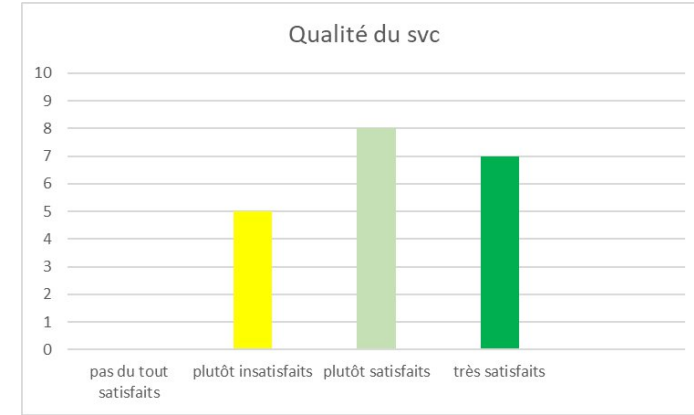
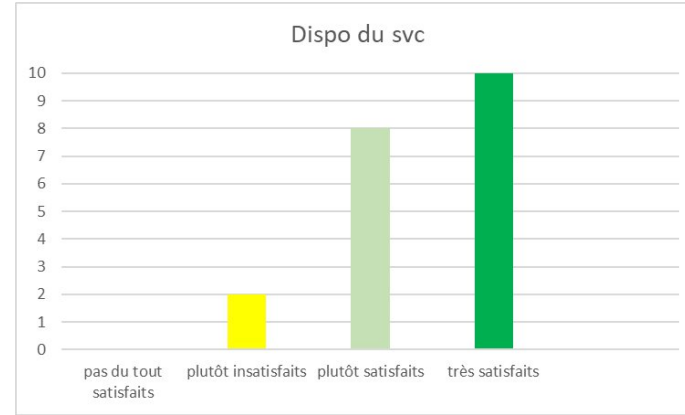
Vos avis sur le stockage Drocc-Est :

- Le service fonctionne mais besoin de plus de visibilité sur son évolution
- Le service est utile à des coûts compétitifs
- Une offre technique, mais pas de service justement. L'aspect service manque vraiment à l'offre actuelle.
- On connaît vaguement le nom...et ça s'arrête la.

Bilan : Les utilisateurs sont majoritairement satisfaits de la disponibilité et de la qualité du service, ainsi que du support.

Axes d'améliorations : Travailler sur la documentation utilisateur et améliorer la promotion et la valorisation des services Drocc

Drocc-Est : Calcul



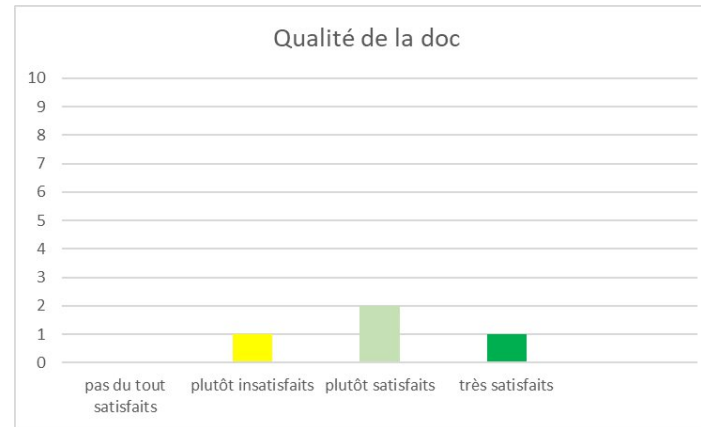
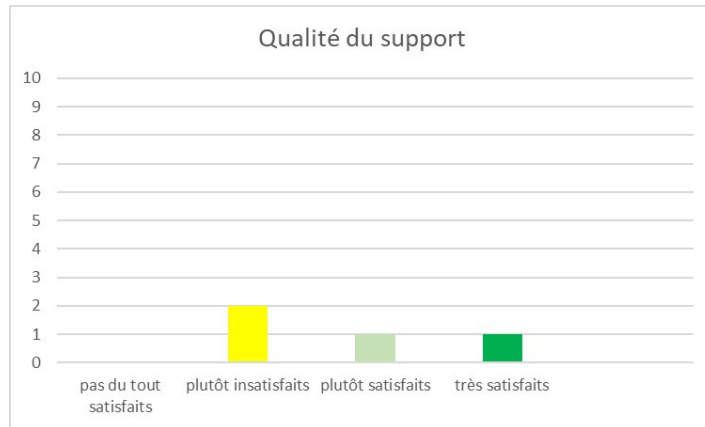
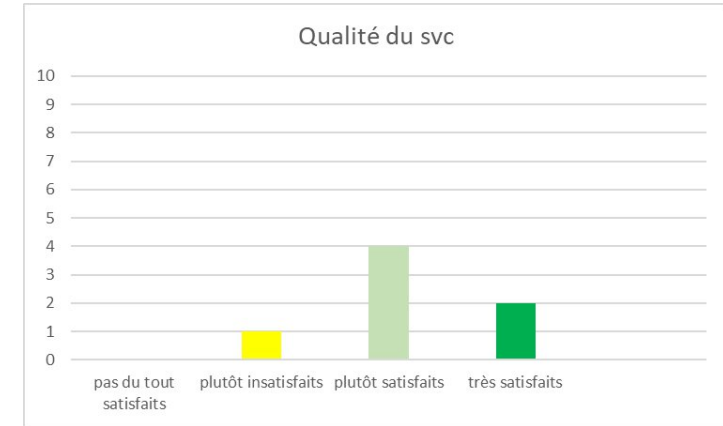
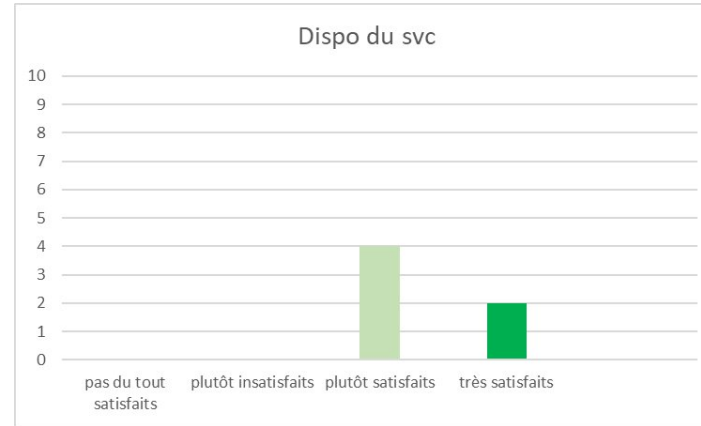
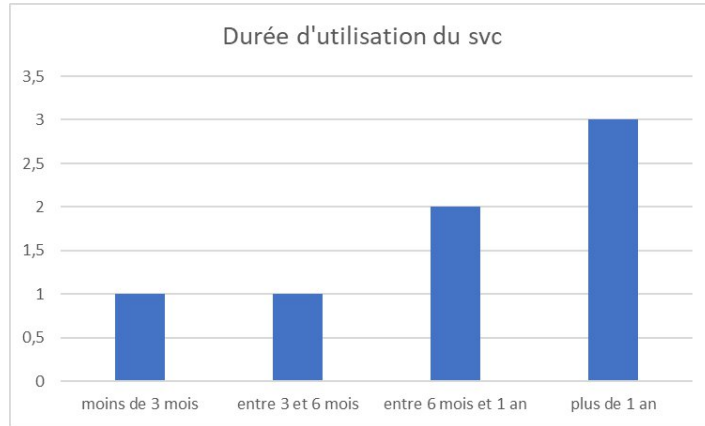
Vos avis sur le Calcul Drocc-Est :

- J'utilise le Cluster Meso@LR pour des calculs depuis 7 ans et j'en suis très satisfait. Je trouve que l'équipe est très réactive sur les problèmes/besoins. Toutefois je trouve que la documentation est faible.
- Plateforme de moins en moins adaptée au calcul intensif (manque d'outil, containerisation incompatible, etc.)
- J'espère beaucoup du nouveau serveur de calcul
- La documentation pour les utilisateurs du cluster pourrait être améliorée (éviter les redondances d'information, ajouter des exemples...)

Bilan et axes d'améliorations :

L'installation d'un nouveau cluster de calcul est en cours de finalisation et il sera inauguré le 30 avril 2025.
Une attention particulière sera portée à la nouvelle documentation utilisateur.

Drocc-Ouest : Stockage



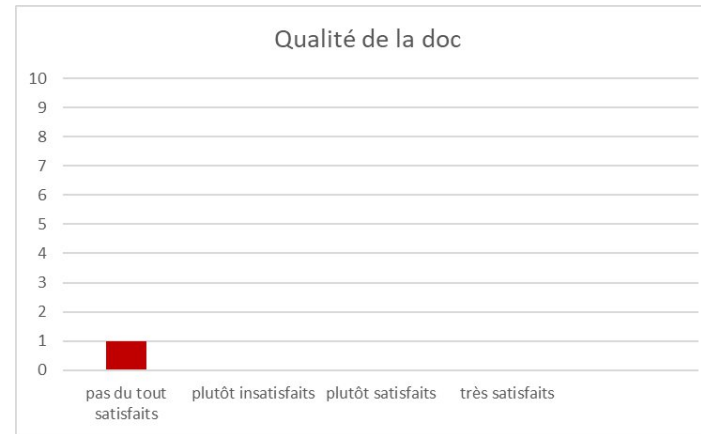
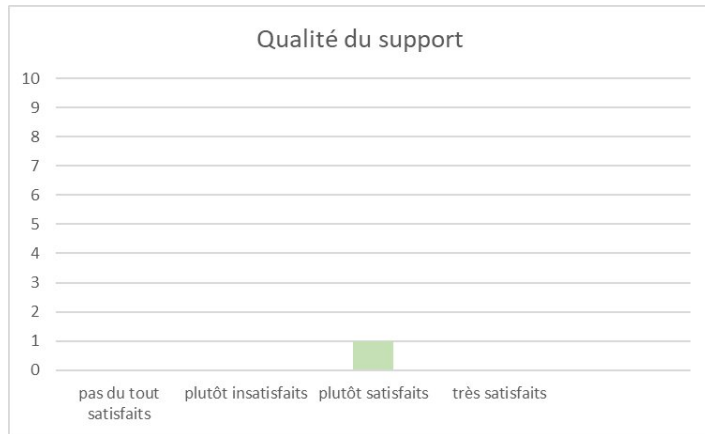
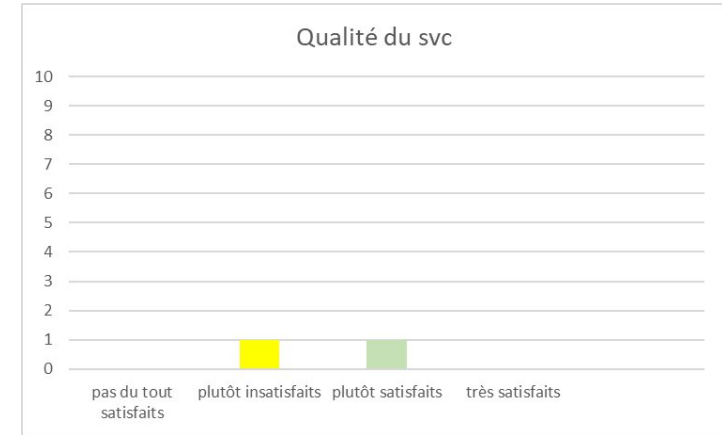
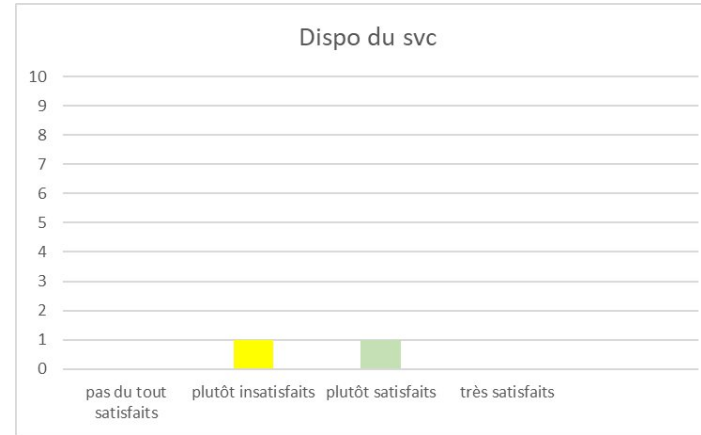
Vos avis sur le stockage Drocc-Ouest :

- La solution mise en place ne correspond pas aux besoins exprimés initialement (NFSv4, quotas) d'autant plus que nous sommes connectés en tant qu'extérieur donc nous ne pouvons pas accéder au stockage facilement (problématique réseau). Concernant le S3 nous n'avons pas de cas d'étude actuellement. En raison du retard à la mise en place, nous avons du partir sur d'autres solutions.
- Je n'ai jamais eu aucun échange avec le DROCC. Il y a un déficit clair d'information sur cette instance. Il faudrait vraiment plus communiquer. merci !
- pas de réplication du stockage, ce qui ne respecte pas les bonnes pratiques du stockage. La réplication est optionnelle et le formulaire de demande de réplication est écrit dans un jargon SI incompréhensible, c'est un frein supplémentaire aux demandes. Il serait intéressant, lors du passage du laboratoire au cloud, d'adresser cette question de la réplication d'une façon simple, claire, efficace et pragmatique.

Bilan : Service mal connu et des utilisateurs regrettent les limites autour du protocole NFS

Axes d'améliorations : Travailler sur l'utilisabilité du service de stockage, sur la documentation utilisateur et améliorer la promotion et la valorisation des services Drocc.

Drocc-Ouest : Cloud-IT

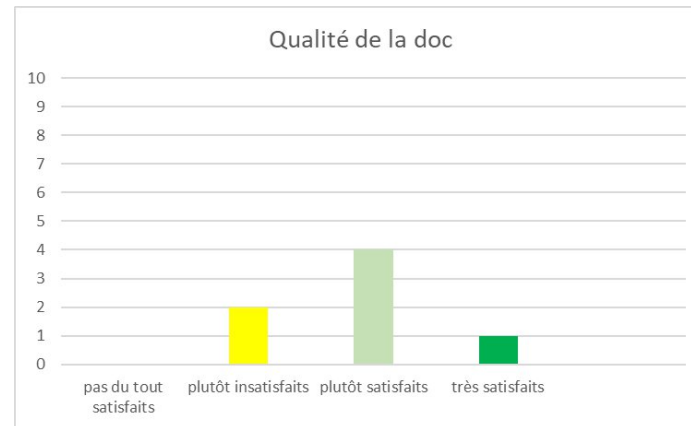
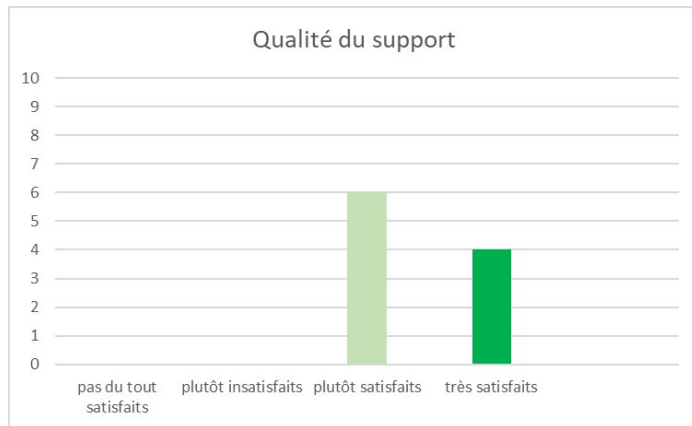
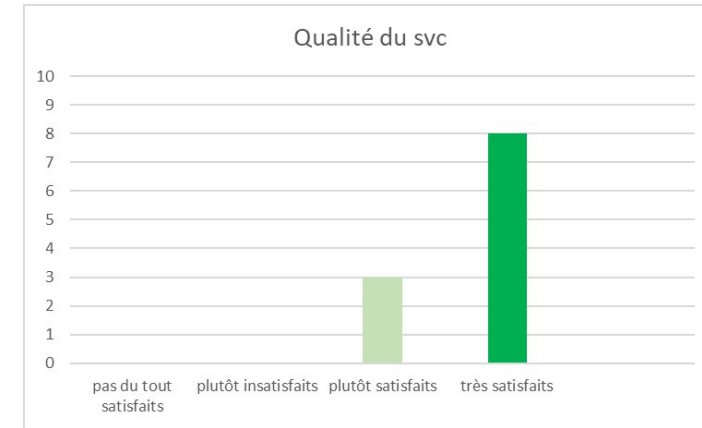
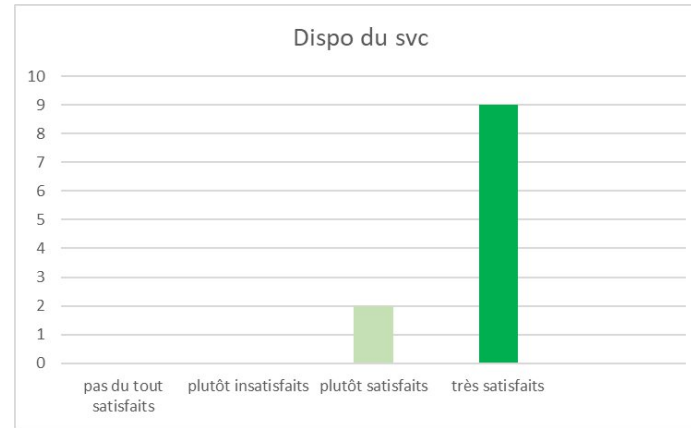
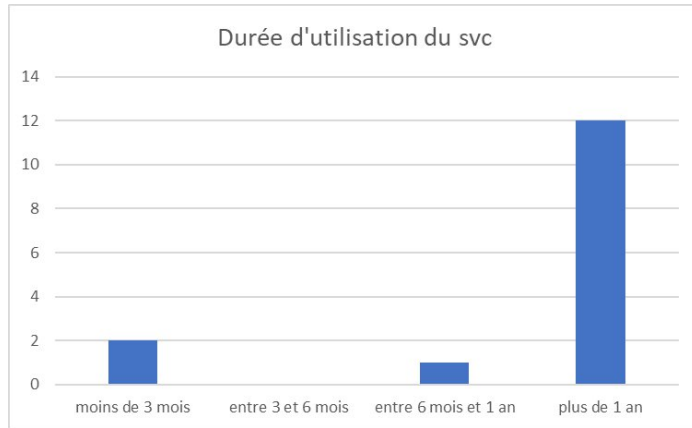


Pas de commentaires

Bilan : peu de retours utilisateurs par l'enquête, les retours utilisateurs se font par les DSI des utilisateurs

Axes d'améliorations : Le service est en cours de replatforming, ce sera l'occasion de travailler avec de nouveaux établissements utilisateurs du service

Drocc-Ouest : Hébergement



Vos avis sur l'hébergement Drocc-Ouest :

- Le service a été mis en place dans les temps et correspond bien au besoin (fiabilité, redondance électrique) mais nous souffrons d'un manque de visibilité sur les évolutions à venir. Par ailleurs nous avons des difficultés de communication liées aux conventions et à la facturation.
- La seule doc à ma connaissance, c'est le contrat entre nous et la DSI
- Notre expérience ne passe qu'à travers la DSI de l'université de Toulouse et ne permet pas de répondre de façon exhaustive.
- En cours de déploiement

Bilan : Les utilisateurs sont majoritairement satisfaits de la disponibilité et de la qualité du service, ainsi que du support.

Axes d'améliorations : Travailler sur la documentation utilisateur et améliorer la promotion et la valorisation des services Drocc.
Pérenniser le comité des utilisateurs.

Vos demandes complémentaires

- A moyen terme (2028), besoin d'héberger un rack calcul propriétaire constructeur refroidi par eau (DLC) pour une puissance max de 200KW. Besoin également d'avoir des tarifs auditables (mise en place d'un GT tarification ?)
- Hébergement 'sec' Drocc-Est avec offre tarifaire claire et adaptée à un petit établissement. Besoin d'une garantie de service sur longue durée (minima 5 ans)
- Ressources GPU sur VM Sauvegardes niveau VM sur le Crocc
- Du stockage "froid" type archive mais le coût sera sûrement un problème
- IA, gestion de la donnée, bulle sécurisée
- Davantage de fourniture de solutions techniques avec accès depuis est ET ouest (pas de segmentation) mais avec de vrais services associés (support notamment; documentation également) :- présentation des services est ET ouest- accès au stockage depuis le calcul, simple- hébergement de VM qu'elles soient à but scientifique ou aussi gestion, qu'elles soient temporaires ou pérennes, avec sauvegarde- VRE
- Plus d'IP flottantes
- Besoins de services à haute valeur ajoutée comme la mise à disposition de cluster Kubernetes managés, les bases de données managées, voire services de plus haut niveau délivrés sous forme d'API (IA, etc.).
- Formation informatique
- Outils graphiques web publique de disponibilité de la ressource, ou de monitoring.
- Une plateforme permettant de stocker et partager des jeux de données scientifiques (type onedata EGI data hub);- rapprocher le stockage du calcul afin de ne pas déplacer plusieurs fois les données;- LLM académique

Vos demandes complémentaires (suite)

- Duplication sur un autre site pour augmenter la sécurité des sauvegardes
- Du stockage froid à coût réduit, de la réplication simplifiée
- Stockage a un prix raisonnable... pas à >100 euros /giga
- Péda en dehors du POC
- Un hébergement de VM Linux pouvant accueillir des services : broker MQTT, Node-red, Grafana, serveur WEB pour des étudiants et des doctorants
- Nous avons des besoins de calcul sur des GPU permettant le chargement des plus gros LLM et leur fine-tuning
- Outil IA souverain
- Outils collaboratifs plus performants que le scout (se rapprochant plus des outils Google)
- Gitlab commun inter établissements pour l'enseignement
- Étendre le service vers des couches hautes, offrir de l'orchestration de conteneurs à la demande pour permettre aux équipes de se projeter sur des technologies dont le coût de mise en œuvre nécessiterait une mutualisation
- Une information auprès des utilisateurs potentiels pourrait être intéressante
- Nous avons pour cette fois-ci juste positionné notre serveur (que nous avons acheté sur un projet Région) sur le DROCC, mais je n'ai pas les idées très claires sur les autres possibilités : stockage (et archivage) à façon, modalités d'accès...
- Nous aurions besoin d'un service facile d'accès qui ne nécessite pas le dépôt préalable d'un projet, sa validation, l'allocation de ressources, etc.
- Nous avons besoin de stockage pour nos données archéologiques (données chaudes/tièdes, sauvegarde). Actuellement, nous utilisons les clouds institutionnels (Huma-Num Box et ShareDocs, Sdrive CNRS...) mais ils manquent de souplesse pour les stockages type projets et avec des acteurs externes à l'ESR.

Vos autres commentaires

- Il y a une course au nouveau service ce qui est bien, mais il faudrait stabiliser les services en cours. Il faudrait aussi mettre en place une feuille de route claire
- Les services Drocc sont difficilement lisibles : quels services par quelles instances ? hiérarchie des services (par ex : Crocc versus Drocc versus Cloud IT ???) Il paraît nécessaire de bien définir chaque service, et leur attribuer un nommage signifiant et pérenne dans le temps. Éviter les dimensions multiples. Difficultés de savoir qui fait quoi , de trouver les bonnes informations sur les différents services (documentations générales + documentations techniques) sur un site Web clair. Peut être nécessité d'avoir une équipe dédiée à la communication ?
- Besoin de précision sur le modèle économique et les tarifs des services cloud science et HD
- Aucune info, le projet est gelé depuis les nouvelles contraintes budgétaires ?
- Je connais le Drocc de nom, j'en entends parler depuis que je suis arrivé dans mon labo. Le Drocc est intéressant pour nous pour tout ce qui concerne le stockage et le partage de données. Pour le moment, je ne sais pas si on aura accès, sous quelles conditions, avec quelles capacités, si c'est orienté espace utilisateur strict ou espace projet etc... Si le Drocc proposerait éventuellement des hébergements de sites web/bases de données, ce datacenter pourrait palier à certains manques de Huma-Num (espace disque saturé, réactivité des acteurs...). A voir donc ce que le Drocc nous propose comme services. Sans oublier le coût éventuel de ces services.

Vos autres commentaires (suite)

- Je découvre le Drocc et ses services via cette enquête.
- je ne connais pas ce service
- je ne connais pas ce service : besoin d'informations
- ce service DROCC nous a été vaguement évoqué à plusieurs reprises lors de discussion quant aux difficultés de stockage et de ressources en ligne auxquelles nous sommes confrontés dans nos labos, mais sans jamais rien de concret. Je ne savais même pas que le service était actif
- Je suis DU d'un laboratoire. Je ne connais pas cette offre de service et ne sais pas comment l'utiliser. Une présentation à destination des potentiels usagers des laboratoires serait indispensable.
- Peut-être utilisons nous le Drocc sans le savoir (share, sauvegarde du disque dur de notre ordi)?
- Le formalisme de conventionnement entre Drocc-Est et Drocc-Ouest est très hétérogène, les coûts sont différents. Cela créé beaucoup d'incompréhensions
- Manque d'information de toute évidence
- Merci pour cette enquête qui m'a permis d'apprendre l'existence de ces services. Par contre, sur les sites qui sont référencés, il est très malaisé de comprendre comment on peut effectivement les utiliser

Merci à tous pour vos précieux retours.

Votre collaboration nous permet de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue et d'offrir des services qui répondent mieux à vos besoins.